

Die Qualitätspolitik der SBE

SBE ist einer der Pioniere im Biodieselmärkte Deutschland und seit vielen Jahren ein führendes überregionales Handelshaus für Biodiesel und nachwachsende Rohstoffe. Wir versorgen unsere Kunden über unsere Lagerstandorte in Wesel und Mannheim sowie direkt von gezielt ausgewählten Produktionsstandorten flächendeckend deutschlandweit mit Biodiesel. Die von uns für Biodiesel definierten Qualitätsanforderungen liegen teilweise über denen der DIN EN 14214.

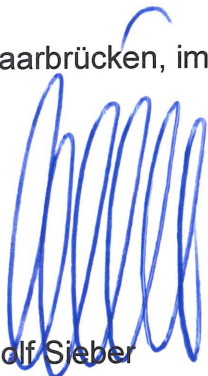
Um diese hohen Anforderungen an unser Hauptprodukt dauerhaft sicherstellen zu können, kaufen wir unsere Ware Biodiesel nur bei europäischen Lieferanten, die selbst auch hohe Qualitätsanforderungen an ihre auszuliefernden Produkte stellen.

Der von SBE gehandelte Biodiesel wird direkt, aber auch über angemietete Zwischenlager an unsere Kunden ausgeliefert. Daher sind auch die mit dem Transport und der Zwischenlagerung von SBE beauftragten Speditionen und Tanklagergesellschaften ein wesentlicher Teil unserer Wertschöpfungskette. Wir legen hierbei großen Wert auf die Qualität der von diesen Gesellschaften erbrachten Leistungen.

Nicht zuletzt tragen alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der SBE durch die Qualität ihrer Leistung entscheidend zum Erfolg der SBE am Markt bei. Um die Effizienz dieser Prozesse regelmäßig zu überprüfen ist SBE nach ISO 9001:2015 zertifiziert. Die Einhaltung der in dieser Norm geforderten Prozesse wird durch regelmäßig wiederkehrende externe und interne Audits überwacht.

Unser oberstes Ziel ist die Zufriedenheit unserer Kunden. Daher messen wir die Kundenzufriedenheit regelmäßig und richten unsere Aktivitäten nach den Ergebnissen dieser Messung aus.

Saarbrücken, im März 2017



Rolf Sieber
Geschäftsführer