

Die Qualitätsziele der SBE

Als Teil der Unternehmensstrategie hat SBE auch seine Qualitätspolitik definiert. Diese ist für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der SBE verpflichtend.

Die Zufriedenheit unserer Kunden hat für uns oberste Priorität. SBE erwartet daher von allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie unseren Lieferanten und beauftragten Dienstleistungsunternehmen, dass sie ständig an der Erhöhung der Zufriedenheit unserer Kunden mitwirken.

Diese erzielen wir durch:

1. Liefertreue
2. Vertragstreue
3. Gleichmäßig hohe Qualität unserer Produkte
4. Wettbewerbsfähige Preise
5. Umgehende Bearbeitung von Kundenreklamationen
6. Regelmäßige Bewertung unserer Lieferanten
7. Permanente Schulung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

An der Umsetzung dieser Ziele wollen wir uns auch durch unsere Lieferanten und Kunden messen lassen.

Saarbrücken, im März 2017



Rolf Sieber
Geschäftsführer